Утверждено:
Приказом № 00-18/ОД от 08.01.2018 г.

Пользовательское соглашение сайта ООО «УК «ПаркСити»»

Общие положения

ООО «УК «ПаркСити»» предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) использовать сайт http://parkcityhotel.ru ООО «УК «ПаркСити»» (далее – Сайт) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – Соглашение).

ООО «УК «ПаркСити»» предлагает Пользователям доступ к разделам Сайта, содержащим формы, осуществляющие сбор персональной информации в случае предоставления указанной информации Пользователем (далее – формы Сайта). Все существующие на данный момент разделы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

Использование сайта ООО «УК «ПаркСити»» регулируется настоящим Соглашением, а также условиями использования отдельных разделов Сайта. Соглашение может быть изменено ООО «УК «ПаркСити»» без какого-либо специального уведомления, новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в сети интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу http://parkcityhotel.ru
Начиная использовать какой-либо раздел Сайта, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать разделы Сайта. В случае если ООО «УК «ПаркСити»» были внесены изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта ООО «УК «ПаркСити»».

Персональная информация Пользователей

В рамках настоящего Соглашения под «персональной информацией пользователя» понимаются:

- Персональная информация, осознано предоставленная Пользователем во время процедуры заполнения и отправки формы онлайн-бронирования гостиничных номеров, размещенной на Сайте;
- Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения.

Форма онлайн-бронирования гостиничных номеров представляет собой подгружаемый элемент (веб-форму) системы онлайн-бронирования «TravelLine» (ООО «Трэвел Лайн Про», 424003, г. Йошкар-Ола, Ленинский пр., д. 56а). Техническая информация автоматически собирается веб-сервером во время посещения Пользователем Сайта и фиксируется в стандартных журналах регистрации веб-серверов (server logs). Также информация о посещении Сайта фиксируется установленным статистическим счетчиком Сайта системы «Яндекс.Метрика».

Заполнение формы онлайн-бронирования

Размещенная на Сайте форма онлайн-бронирования «TravelLine» представляет собой подгружаемый веб-элемент сторонней системы онлайн-бронирования «TravelLine». При осуществлении онлайн-бронирования на данной форме можно ознакомиться с условиями работы системы «TravelLine», политикой в отношении обработки и защиты персональных данных ООО «Трэвел Лайн Про». Форма онлайн-бронирования системы «TravelLine» позволяет Пользователю в удобной форме получить услуги по временному размещению (краткосрочной аренде) в помещении.

При заполнении указанной формы Пользователь предоставляет свои персональные данные и иную информацию добровольно.

В ходе заполнения Пользователем формы онлайн-бронирования его персональные данные напрямую передаются в ООО «Трэвел Лайн Про» без обработки персональных данных Сайтом. Сайт не хранит и не обрабатывает персональные данные Пользователей указанные в форме онлайн-бронирования.

В последующем персональная информация Пользователя может быть передана системой онлайн-бронирования «TravelLine» в ООО «УК «ПаркСити»» на условиях работы системы онлайн-бронирования «TravelLine» и заключенного договора с ООО «Трэвел Лайн Про». Персональные данные хранятся и обрабатываются ООО «УК «ПаркСити»» в соответствии с условиями Политики обработки и защиты

персональных данных, при обработке персональных данных ООО «УК «ПаркСити»» руководствуется Федеральным законом №152 «О персональных данных».

Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта, системы онлайн-бронирования «TravelLine» ООО «Трэвел Лайн Про».

Использование технической информации

Во время посещения Пользователем Сайта, администрации Сайта автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда включается IP-адрес компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет), имя Интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, страницах Сайта, которые Пользователь посещает, дате и времени этих посещений, файлах, которые Пользователь загружает. Эта информация анализируется в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию.

Информация о посещении Сайта фиксируется установленными статистическими счетчиком Сайта «Яндекс.Метрика».

Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайта, могут использоваться ООО «УК «ПаркСити»» в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения разделов Сайта.

Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта в сети Интернет могут обладать функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

- ООО «УК «ПаркСити»» вправе установить, что предоставление определенного раздела Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.
- Структура файлов cookie, его содержание и технические параметры определяются ООО «УК «ПаркСити»» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- Счетчики, размещенные ООО «УК «ПаркСити»» на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются ООО «УК «ПаркСити»» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
  Связь между IP-адресом Пользователя и его персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует законодательство.

Условия обработки персональной информации Пользователей, удаления и ее передачи третьим лицам

ООО «УК «ПаркСити»» обрабатывает персональную информацию Пользователей Сайта в соответствии с внутренними регламентами.

Персональная информация Пользователей, предоставленная через форму онлайн-бронирования, не хранится на Сайте в сети Интернет, используется исключительно сервисом системы онлайн-бронирования «TravelLine» для предоставления услуги.

В отношении любой персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, исключен общий доступ неограниченному кругу лиц.

ООО «УК «ПаркСити»» не предоставляет персональную информацию Пользователей Сайта третьим лицам, кроме случаев, когда это прямо может требовать законодательство (например, по запросу суда).

Удаление персональной информации происходит по письменному обращению Пользователя или его законного представителя в ООО «УК «ПаркСити»».

При обработке персональных данных Пользователей ООО «УК «ПаркСити»» руководствуется Федеральным законом №152 «О персональных данных».

Условия использования сайта ООО «УК «ПаркСити»»

Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

При использовании Сайта ООО «УК «ПаркСити»» Пользователь не вправе:

- нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников ООО «УК «ПаркСити»», за администрацию или владельцев Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или ООО «УК «ПаркСити»» в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровнего (сетевого) маркетинга, системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать разделы Сайта, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;
- не санкционированно собирать и хранить персональные данные других пользователей;
- нарушать нормальную работу Сайта;
- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Сайт предоставляется «как есть». ООО «УК «ПаркСити»» не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта целям Пользователя.

ООО «УК «ПаркСити»» не гарантирует, что: Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; разделы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые будут получены с использованием разделов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

Любая информация и/или материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

ООО «УК «ПаркСити»» не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайта или отдельных частей/функций/разделов Сайта.

Иные положения

Настоящие Соглашение представляет собой договор между Пользователем и ООО «УК «ПаркСити»» относительно порядка использования Сайта и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и ООО «УК «ПаркСити»».

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном, действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и ООО «УК «ПаркСити»».

Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

Бездействие со стороны ООО «УК «ПаркСити»» в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает ООО «УК «ПаркСити»» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ООО «УК «ПаркСити»» от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.